

Obchodné a dodacie podmienky spoločnosti KK PRODUCTION s.r.o. (ďalej ako "obchodné a dodacie podmienky")

Tieto obchodné a dodacie podmienky platia na objednávky a kúpu tovaru prostredníctvom sociálnej siete Facebook, názov stránky KK Shoes - <https://www.facebook.com/kkshoessk/> a Instagram, názov stránky KK_shoes - https://www.instagram.com/kk_shoes_sk/ (ďalej ako "internetový obchod"). Obchodné a dodacie podmienky stanovujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho, ktoré vyplývajú zo zmluvy uzatvorenej prostredníctvom internetového obchodu. Kupujúci objednaním tovaru potvrdzuje, že sa s obchodnými a dodacími podmienkami riadne oboznámil.

Prevádzkovateľom internetového obchodu je:

spoločnosť KK PRODUCTION s.r.o.

so sídlom: Ružová dolina 8, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 51 074 796

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 122264/B

DIČ: 51074796

IČ DPH: SK2120582376

tel.: 0905 395 096

e-mail: kristina@kormuthova.sk

Bankové spojenie:

TATRABANKA

IBAN: ...SK94 1100 0000 0029 4904 5095

Orgán dozoru a dohľadu:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

e-mail: info@soi.sk

Na účely týchto obchodných a dodacích podmienok sa rozumie pod pojmom:

predávajúci – spoločnosť KK PRODUCTION s.r.o., so sídlom Ružová dolina 8, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 51 074 796,

kupujúci – každá fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorá prejavila záujem o kúpu tovaru a prostredníctvom internetového obchodu vytvorila objednávku,

zmluva – zmluva uzatvorená prostredníctvom internetového obchodu, na základe ktorej kupujúci nadobudne vec za odplatu, najmä kúpna zmluva a zmluva o zhotovení veci na zákazku

tovar – všetky produkty v dostupných modeloch a štandardných farebných prevedeniach zverejnených v internetovom obchode, predovšetkým odevy, pri použití pojmu "tovar" v týchto obchodných a dodacích podmienkach sa má na mysli aj tovar na zákazku, ak z ustanovení týchto obchodných a dodacích podmienok nevyplýva niečo iné,

tovar na zákazku – tovar prispôsobený osobitným požiadavkám kupujúceho, vyrobený na mieru alebo určený osobitne pre jedného kupujúceho, najmä personalizovaná fashion obuv.

Predmet objednávky a postup jej vytvorenia

Predmetom objednávky môže byť len tovar – produkty v dostupných modeloch a štandardných farebných prevedeniach zverejnených v ponuke internetového obchodu (najmä odevy) a Kupujúci má tiež možnosť požiadať o zhotovenie tovaru na zákazku (najmä personalizovaná fashion obuv).

Kupujúci zrealizuje objednávku zaslaním správy predávajúcemu prostredníctvom internetového obchodu. Pred uskutočnením objednávky si kupujúci vyberie niektorý z dostupných modelov produktov, z dostupných farebných prevedení, a požadovanú konfekčnú veľkosť produktu, a všetky uvedené údaje a

požiadavky uvedie v objednávke pre predávajúceho. V prípade objednávky tovaru na zákazku uvedie kupujúci v objednávke svoje osobitné požiadavky na tovar, najmä požiadavky na model výrobku, na farebné prevedenie, na osobitné prvky, ktoré majú byť na výrobku umiestnené a podľa inštrukcií poskytnutých predávajúcim zahŕňajúcich meranie oznámi požadovanú veľkosť výrobku, prípadne akékoľvek iné špeciálne požiadavky. Kupujúci berie na vedomie, že vzhľadom na osobitné určenie presnej veľkosti objednaného výrobku zistenej meraním sa považuje takýto výrobok vždy za tovar na zákazku.

Kupujúci je v objednávke povinný pravdivo uviesť povinné údaje, ktoré slúžia pre správne doručenie objednaného tovaru a vystavenie daňového dokladu, a to meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa doručenia tovaru (ak nie je zhodná s adresou trvalého pobytu), emailová adresa a číslo telefónu, na ktorom je možné kupujúceho kontaktovať za účelom potvrdenia objednávky.

Odoslaná objednávka predávajúcemu sa považuje za návrh zmluvy a je považovaná za záväznú. Odoslanie objednávky zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu tovaru. Po odoslaní objednávky je kupujúcemu obratom zaslaná správa s potvrdením prijatia objednávky a kópiou objednávky. Doručením potvrdenia o prijatí objednávky sa zmluva považuje za uzavretú.

Cena tovaru

Cena tovaru uvedená v internetovom obchode pri jednotlivých produktoch je **konečná, vrátane DPH**. Ceny uvedené v internetovom obchode sú platné v čase objednania tovaru. K cene objednaného tovaru bude pripočítaná náklady na dopravu, dodanie a poštovné. Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú uhradením dobierky alebo pripísaním na účet predávajúceho.

V prípade objednávky tovaru na zákazku predávajúci po doručení objednávky odošle kupujúcemu cenovú ponuku na zhotovenie tovaru na zákazku. Po doručení cenovej ponuky má kupujúci možnosť objednávku zrušiť alebo objednávku potvrdiť. V takom prípade sa zmluva považuje za uzavretú a záväznú pre obe zmluvné strany až potvrdením objednávky zo strany kupujúceho po doručení cenovej ponuky.

Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

Spôsob platby

Kupujúci môže cenu za objednaný tovar zaplatiť nasledovnými spôsobmi:

- **prevodom na bankový účet predávajúceho.**

V prípade, ak kupujúci zvolí ako spôsob úhrady ceny prevod na bankový účet predávajúceho, je povinný cenu tovaru, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné, uhradiť predávajúcemu najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy. V prípade, ak kupujúci cenu v uvedenej lehote neuhradí, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy.

Dodanie tovaru

Dodacia lehota tovaru je na oblečenie cca 12 pracovných dní, za obuv cca 3-4 zýždne od uhradenia objednaného tovaru. V prípade objednávky tovaru na zákazku je dodacia lehota individuálna a predávajúci ju oznámi kupujúcemu spolu s cenovou ponukou po doručení jeho objednávky. Spolu s tovarom predávajúci vždy zasiela kupujúcemu príslušný daňový doklad.

Kupujúci si môže zvoliť nasledujúce spôsoby dodania tovaru:

- **prostredníctvom kuriéra.**

Náklady na dopravu, dodanie a poštovné sú v prípade dodania tovaru prostredníctvom kuriéra vo výške **.....6** EUR v rámci SR a 12 EUR v rámci ČR. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné podľa zvoleného spôsobu dodania tovaru budú pripočítané k cene tovaru.

Predávajúci dodáva tovar na celom území Slovenskej aj Českej republiky. Suma nákladov na dopravu, dodanie a poštovné uvedená v týchto obchodných a dodacích podmienkach platí len pri dodaní tovaru v rámci územia Slovenskej republiky. Dodanie tovaru mimo územia Slovenskej republiky uskutoční predávajúci na základe dohody s kupujúcim a na základe predchádzajúceho písomného odsúhlasenia výšky nákladov na dopravu, dodanie a poštovné.

Závazok predávajúceho dodať tovar, vrátane tovaru na zákazku, je splnený odovzdaním tovaru na prepravu prepravcovi, resp. doručovateľovi. V dodacej lehote preto nie je zahrnutá doba prepravy tovaru ku kupujúcemu.

Povinnosti predávajúceho

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať tovar, resp. tovar na zákazku, na základe objednávky a požiadavok kupujúceho a za dohodnutých platobných podmienok. Objednaný tovar adekvátne zabalený zaslať kupujúcemu na ním určenú adresu doručenia s daňovým dokladom o predaji, t.j. faktúrou.

Povinnosti kupujúceho

Kupujúci sa zaväzuje:

- v objednávke uviesť výlučne pravdivé údaje, tak aby bolo možné správne a včas doručiť objednaný tovar.
- tovar riadne prevziať a prehladnúť ho bezprostredne po jeho prevzatí. Pokiaľ je zistené mechanické poškodenie obalu tovaru, je kupujúci povinný skontrolovať stav tovaru za prítomnosti doručovateľa a spísať s ním záznam o poškodení. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavné pri jeho prevzatí, je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu bezodkladne po jeho zistení.
- zaplatiť za tovar kúpnu cenu v plnej výške a dohodnutým spôsobom. Objednaný tovar sa stáva vlastníctvom kupujúceho po úplnom zaplatení ceny tovaru, a v prípade zaplatenia ceny tovaru ešte pred prevzatím tovaru, až prevzatím tovaru kupujúcim. V prípade neprevzatia objednaného tovaru si predávajúci bude voči kupujúcemu uplatňovať nárok na náhradu vzniknutej škody vrátane ušlého zisku.

Osobné údaje

V súlade s ust. čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a v súlade s ust. § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), predávajúci oboznamuje kupujúceho s nasledovnými informáciami o spracúvaní osobných údajov:

Prevádzkovateľom je spoločnosť KK PRODUCTION s.r.o., so sídlom: Ružová dolina 8, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 51 074 796, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 122264/B, e-mail: kristina@kormuthova.sk (ďalej v tejto časti obchodných a dodacích podmienok ako „prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na účel plnenia záväzku vyplývajúceho zo zmluvného a predzmluvného vzťahu, resp. splnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu (predaj, uskutočnenie platby a doručenie tovaru, prípadne poskytnutie iných súvisiacich služieb – reklamačné a iné povinnosti vyplývajúce prevádzkovateľovi najmä v súvislosti s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu spotrebiteľa), ako aj na účel vystavenia daňového dokladu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov na uvedený účel je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je kupujúci ako dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ osobné údaje uchováva po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo

zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a kupujúcim, najviac však po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom zmluvný vzťah vznikol, z dôvodu povinnosti archivácie účtovných dokladov.

Poskytnutie osobných údajov kupujúcim je zmluvnou požiadavkou a bez ich poskytnutia predávajúci nemôže riadne plniť zmluvu a preto ju nebude možné s kupujúcim ani uzavrieť.

Poskytované osobné údaje dotknutej osoby prevádzkovateľ poskytuje nasledovným kategóriám príjemcov:

- doručovateľovi, resp. prepravcovi, zabezpečujúcim dodanie tovaru kupujúcemu,
- externej spoločnosti, resp. subjektu, zabezpečujúcemu vedenie a spracovanie účtovníctva prevádzkovateľa,
- súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje kupujúceho ako dotknutej osoby do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Kupujúci ako dotknutá osoba má v súvislosti s poskytnutím a spracúvaním osobných údajov nasledujúce práva:

1. právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa kupujúceho, a to právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jeho osobné údaje a ak áno, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie uvedené v ust. čl. 15 GDPR a ust. § 21 zákona o ochrane osobných údajov, a to za podmienok stanovených v uvedených ustanoveniach,
2. právo požadovať od prevádzkovateľa, aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje a doplnil neúplné osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
3. právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, za splnenia predpokladov uvedených v ust. čl. 17 GDPR a ust. § 23 zákona o ochrane osobných údajov,
4. právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov za splnenia predpokladov uvedených v ust. čl. 18 GDPR a ust. § 24 zákona o ochrane osobných údajov,
5. právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, za podmienok uvedených v ust. čl. 21 GDPR a ust. § 27 zákona o ochrane osobných údajov,
6. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené aj ďalšie podmienky uvedené v ust. čl. 20 GDPR a v ust. § 26 zákona o ochrane osobných údajov,
7. právo podať návrh na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnieva, že je priamo dotknutý na svojich právach ustanovených príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov.

Práva uvedené v bodoch 1. až 6 môže kupujúci ako dotknutá osoba uplatniť voči prevádzkovateľovi písomne v listinnej podobe – zaslaním listu na adresu sídla prevádzkovateľa, alebo elektronicky – zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu prevádzkovateľa.

Odstúpenie od zmluvy

V zmysle ust. § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (zákon č. 102/2014 Z. z.) ak je kupujúcim spotrebiteľ, má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru.

Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim momentom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru alebo ak sa:

- a) viaceré tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusa,
- c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Kupujúci svoje právo odstúpiť od zmluvy môže uplatniť nasledovne:

- a) písomne na adrese sídla predávajúceho alebo
- b) e-mailom na adrese kristina@kormuthova.sk

Kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie dostupný na stránkach internetového obchodu predávajúceho, ktorý mu bol zároveň odovzdaný v potvrdení objednávky.

Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť na adresu sídla predávajúceho alebo ho osobne odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.

Pri odstúpení od zmluvy znáša náklady na vrátenie tovaru kupujúci, a to vrátane nákladov na vrátenie tovaru, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty.

Kupujúci má právo po prevzatí tovaru v rámci lehoty na odstúpenie tovar rozbaľiť a odskúšať spôsobom primeraným tomu, aby zistil povahu, vlastnosti a funkčnosť tovaru. Kupujúci zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Vrátený tovar nesmie byť poškodený, musí byť kompletný a musí byť zaslaný predávajúcemu s dokladom o kúpe.

Predávajúci v lehote do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia kupujúceho od zmluvy vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci vráti kupujúcemu tieto platby rovnakým spôsobom, aký bol použitý kupujúcim pri platbe za tovar, pokiaľ sa kupujúci s predávajúcim nedohodnú inak. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu platbu skôr, ako mu je doručený tovar alebo ako mu kupujúci preukáže, že mu zaslať tovar späť.

Kupujúci nemôže v zmysle ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných

- dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
 - predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
 - poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
 - poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Predávajúci osobitne upozorňuje kupujúceho na nemožnosť odstúpenia od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru na zákazku, nakoľko bol zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, vyrobený na mieru, resp. určený osobitne pre jedného kupujúceho, a to v súlade s § 7 ods. 6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z.. Nemožnosť odstúpenia od zmluvy sa vzťahuje najmä na zmluvu, predmetom ktorej je dodanie personalizovanej fashion obuvi.

Reklamácie tovaru

Kupujúci má právo na reklamáciu vady zistenej na dodanom tovare. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar v čase plnenia má vlastnosti výslovne vymienené alebo obvyklé, že ho možno použiť podľa povahy a účelu zmluvy alebo podľa toho, čo zmluvné strany dojednali, a že tovar nemá právne vady (ďalej len "vady"). Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim, a za vady, ktoré sa na tovare vyskytnú v záručnej dobe.

Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na vady spôsobené nasledovným užívaním: a.) ak vade došlo mechanickým poškodením výrobku spôsobeným kupujúcim, b.) nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom, spôsobom iným ako bol uvedený v návode na používanie, c.) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzeného prostredia tovaru, d.) zanedbaním starostlivosti a údržby o tovar, e.) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, f.) používaním tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok.

Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje ani na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa reklamovať.

Právo na reklamáciu vady, ktorú má tovar pri prevzatí alebo po čase od prevzatia, je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr však do uplynutia záručnej doby. Ak kupujúci neuplatní u predávajúceho svoje právo na reklamáciu vady v záručnej dobe, toto jeho právo zanikne.

Ak kupujúci preukáže, že mu bol doručený nesprávny tovar, alebo tovar nie je prispôsobený jeho osobitným požiadavkám uvedeným v objednávke alebo dodaný tovar mu bol dodaný v zlej kvalite, má nárok na bezplatnú opravu tovaru (za podmienky že oprava tovaru je možná), výmenu tovaru, alebo vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy), resp. primeranú zľavu z ceny, a to za podmienok a v súlade s ust. § 622 a 623, resp. s ust. § 648 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. Kupujúci znáša náklady na vrátenie reklamovaného tovaru v prípade, ak právo na ich náhradu neoznámí predávajúcemu najneskôr do 24 mesiacov od prevzatia tovaru.

Reklamácie (ako aj prípadné sťažnosti alebo iné podnety kupujúceho) môžu byť uplatnené:

- a) písomne na adrese sídla predávajúceho alebo
- b) e-mailom na adrese kristina@kormuthova.sk

Pri uplatnení reklamácie tovaru je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu pokladničný alebo iný účtovný (daňový) doklad o jeho kúpe, prípadne iné doklady, vyžiadané podľa potreby predávajúcim, z ktorých je nepochybne zrejmé, že tovar bol zakúpený u predávajúceho a že záručná doba poskytnutá predávajúcim na reklamáciu jeho vady ešte neuplynula. Kupujúci je zároveň povinný predložiť alebo doručiť predávajúcemu pri uplatnení reklamácie alebo bezodkladne po jej uplatnení reklamovaný tovar, v opačnom prípade nebude môcť predávajúci posúdiť oprávnenosť reklamácie a vyhodnotiť ju ako neoprávnenú.

Kupujúci je povinný prehládnuť tovar bezprostredne po jeho prevzatí. Pokiaľ je zistené mechanické poškodenie obalu tovaru, je kupujúci povinný skontrolovať stav tovaru za prítomnosti doručovateľa a spísať s ním záznam o poškodení. Vadu tovaru, ktorá nebola zjavná pri jeho prevzatí, je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu bezodkladne po jej zistení.

Ak kupujúci uplatní reklamáciu, predávajúci alebo ním poverený zamestnanec je povinný poučiť kupujúceho o jeho právach vyplývajúcich z uplatnenia nárokov zo zodpovednosti za vady tovaru v záručnej dobe podľa Občianskeho zákonníka a na základe rozhodnutia, ktoré z týchto práv kupujúci uplatňuje, určí predávajúci alebo ním poverený zamestnanec spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania:

- odovzdaním opraveného tovaru,
- výmenou tovaru,
- vrátením kúpnej ceny tovaru,
- vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- písomná výzva na prevzatie plnenia,
- odôvodnené zamietnutie reklamácie.

Predávajúci vydá pri uplatnení reklamácie kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, predávajúci ho doručí bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má kupujúci možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Potvrdenie o prijatí reklamácie bude obsahovať okrem iného identifikáciu predávajúceho a kupujúceho, čo je obsahom reklamácie podľa kupujúceho, aký spôsob vybavenia reklamácie požaduje, dátum a miesto prijatia reklamácie a podpis pracovníka predávajúceho.

Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru. Predávajúci poskytne kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúce zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia zmluvy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie.

Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

O tom, že reklamácia bola vybavená a akým spôsobom, je predávajúci povinný informovať kupujúceho, a to na elektronickú adresu uvedenú pri reklamacii alebo prostredníctvom iných kontaktných údajov, podľa ktorých bude možné kupujúceho upozorniť na vybavenie reklamácie. Predávajúci v tomto oznámení uvedie lehotu pre vyzdvihnutie reklamovaného tovaru. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Za neoprávnenú sa považuje reklamácia:

- ktorou kupujúci reklamuje vady tovaru, ktoré nevyplývajú zo zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim, sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi,
- ak kupujúci uplatňuje reklamáciu vady, na ktorú sa zodpovednosť predávajúceho nevzťahuje,
- ak skutočnosť, ktoré kupujúci vo svojej reklamacii uvádza sa nezakladajú na pravde
- ak je takáto reklamácia podaná po uplynutí záručnej doby
- ak kupujúci pri reklamacii, alebo bezodkladne po jej uplatnení, nepredložil predávajúcemu reklamovaný tovar, resp. nepreukázal existenciu vady iným dôveryhodným spôsobom.

Záruka

Na každý dodaný tovar v prípade zmluvy uzatvorenej so spotrebiteľom, sa vzťahuje zákonná záručná doba, ktorá je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru.

Alternatívne riešenie sporov

Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na kristina@kormuthova.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ust. § 3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže kupujúci podať spôsobom určeným podľa ust. § 12 zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov>.

Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5,- EUR s DPH. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

Informácia o dĺžke trvania zmluvy

Zmluva uzatvorená prostredníctvom internetového obchodu má charakter kúpnej zmluvy, resp. zmluvy o zhotovení veci na zákazku, a najčastejším spôsobom jej zániku je splnením záväzku oboch zmluvných strán. Zmluva môže tiež zaniknúť všeobecnými spôsobmi zániku záväzku, a to najmä odstúpením od zmluvy

v prípade omeškania druhej zmluvnej strany so splnením jej záväzku podľa tejto zmluvy, v prípade ak k splneniu záväzku nedôjde ani v dodatočnej lehote poskytnutej oprávnenou zmluvnou stranou.

Záverečné ustanovenia

Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ust. § 3 ods. 1 písm. n) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právny vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim, najmä práva a povinnosti neupravené zmluvou alebo týmito obchodnými a dodacími podmienkami, sa riadia predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **1.11. 2020**