

KK ATELIER

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

www.kkatelier.sk • zákazková výroba oblečenia a tenisiek

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko	
Adresa	
Telefón	
E-mail	

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE / TOVARE

Číslo objednávky	
Dátum objednávky	
Dátum prevzatia tovaru	
Reklamovaný produkt	
Veľkosť / variant	
Cena produktu	€

3. DÔVOD REKLAMÁCIE

☐ Výrobná vada	☐ Poškodenie produktu	☐ Vada materiálu
☐ Vada šitia / spracovania	☐ Iné	☐ Nezhoda s objednávkou

Podrobný opis vady / dôvod reklamácie:

--

4. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

☐ Oprava produktu	☐ Výmena produktu
☐ Primeraná zľava	☐ Vrátenie kúpnej ceny*

* Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie podlieha posúdeniu reklamácie a platným právnym predpisom. Pri produktoch vyrobených na zákazku môže byť posúdenie reklamácie špecifické podľa charakteru objednávky.

5. PRÍLOHY / DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

☐ Fotodokumentácia vady	☐ Doklad o kúpe / číslo objednávky
☐ Iné: _____	

6. VYHLÁSENIE ZÁKAZNÍKA

Týmto uplatňujem reklamáciu uvedeného produktu a uvádzam vyššie uvedené informácie podľa svojho najlepšieho vedomia. Som si vedomý/á, že reklamovaný produkt môže byť v rámci posúdenia reklamácie skontrolovaný.

Miesto a dátum

Podpis zákazníka

VYPLNÍ PREDAJCA

Dátum prijatia reklamácie	_____
Spôsob doručenia reklamácie	_____
Číslo reklamácie	_____
Dátum vybavenia reklamácie	_____
Výsledok / spôsob vybavenia	_____

KK ATELIER | www.kkatelier.sk | Ďakujeme, že podporujete slovenskú výrobu.